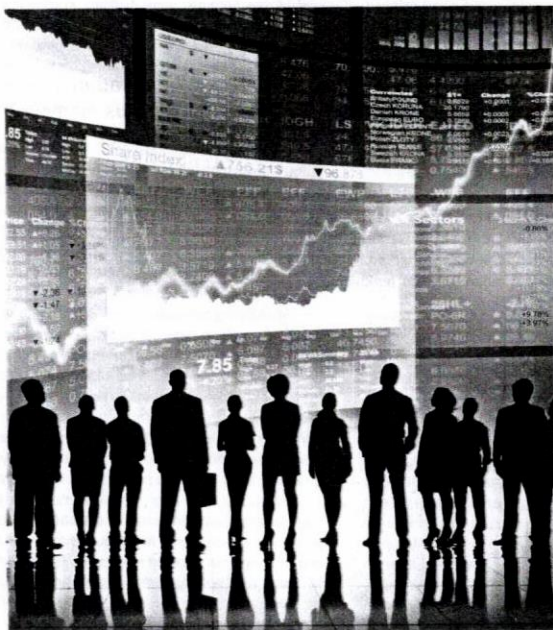


Oleh Mohd. Faiz Hilmi dan Yanti Aspha Ameira Mustapha

Pembangunan Daya Keusahawanan PKS



DAYA keusahawanan adalah penting bukan sahaja untuk firma perniagaan, bahkan untuk pelbagai agensi kerajaan serata dunia. Hal ini menjadi fokus kebanyakan kerajaan, tidak kira sama ada negara ekonomi maju, negara membangun ataupun negara ekonomi mundur. Salah satu hasil usaha keusahawanan adalah dengan tertubuhnya perusahaan kecil sederhana (PKS). Secara individu, peranan PKS tidak memberikan impak yang besar. Walau bagaimanapun, secara berkumpulan PKS merangkumi lebih daripada 90 peratus organisasi perniagaan. Hal ini menunjukkan PKS memainkan peranan ekonomi yang signifikan.

Keusahawanan di Malaysia pada awalnya tertumpu pada bangsa Cina dan India Muslim. Namun begitu, corak ini sudah berubah dengan sokongan dan galakan kerajaan. Sejak merdeka, kerajaan komited dengan aktiviti keusahawanan sebagai usaha untuk menggalakkan golongan bumiputera memainkan peranan yang lebih aktif dalam ekonomi negara. Dasar Ekonomi Baru, Rancangan Malaysia serta Dasar Pembangunan Baru diwujudkan untuk meningkatkan aktiviti keusahawanan di Malaysia. Kerajaan juga mengambil serius isu pembangunan PKS dengan tertubuhnya SME Corporation dan SME Development Council pada tahun 2010.

Keusahawanan juga digalakkan pada peringkat pendidikan tinggi, iaitu banyak universiti awam dan swasta yang menawarkan program pengajian dalam bidang keusahawanan. Sebagai contoh, penubuhan program Tunas Mekar serta Small Business Development Centres oleh universiti awam ialah bukti usaha untuk membantu pembangunan keusahawanan. Tambahan lagi, institusi kewangan juga diberi mandat untuk meneruskan usaha pembangunan ini dengan pelbagai bantuan kewangan dan nasihat ditawarkan untuk usahawan PKS.

Daripada hasil kajian yang dijalankan, PKS dikenal pasti memainkan peranan yang penting sebagai enjin yang memacu pembangunan ekonomi sesebuah negara. PKS berupaya membantu menjanakan pendapatan untuk rakyat. Oleh itu, terdapat keperluan untuk memahami dengan lebih mendalam sektor yang dikatakan ada banyak potensi dalam pembangunan ekonomi sesebuah negara. Secara asasnya, peranan PKS dalam sesebuah negara termasuklah menjanakan inovasi, pemangkin pembangunan dan pertumbuhan ekonomi, membantu mengurangkan kadar kemiskinan serta meningkatkan tahap kehidupan rakyat. Peranan PKS bergantung pada objektif ekonomi sesebuah negara.

Untuk negara yang lebih maju, PKS menyumbang kepada peningkatan inovasi, manakala untuk negara yang kurang maju, PKS dapat membantu mengurangkan kadar kemiskinan. Terdapat pelbagai kepentingan keusahawanan dalam apa-apa juga

jenis ekonomi, daripada inovasi, pergerakan dan peningkatan tahap sosial, penciptaan pekerjaan serta pengumpulan kekayaan. Atas kepentingan ini, kegagalan bagi membangunkan sektor PKS dapat menyebabkan situasi tidak sihat untuk ekonomi sesebuah negara.

Sektor PKS yang sihat berpotensi untuk menawarkan pekerjaan, meningkatkan dagangan dan seterusnya menyumbang kepada peningkatan Pendapatan Negara Kasar (PNK) yang merupakan petunjuk utama kemakmuran sesebuah negara. Sasaran Malaysia adalah untuk mencapai PNK per kapita AS\$12 476 yang merupakan ambang PNK per kapita semasa Bank Dunia untuk dinobatkan sebagai ekonomi berpendapatan tinggi. PNK per kapita semasa negara ini ialah AS\$10 600. Oleh itu, pemahaman yang mendalam terhadap sektor PKS menjadi agenda utama negara disebabkan oleh potensi sumbangannya yang besar.

Terdapat cadangan yang mengatakan bahawa keadaan sesebuah ekonomi boleh dipengaruhi oleh kesanggupan rakyat untuk menjadi usahawan. Rakyat di negara maju lebih cenderung untuk menjadi usahawan bagi merebut peluang dalam sektor perniagaan, manakala di negara mundur rakyatnya menjadi usahawan kerana faktor keperluan.

Banyak pihak di merata pelusok dunia menjalankan kajian terperinci berkaitan bidang keusahawanan. Dengan memahami dan mengadaptasi dapatan kajian yang diperolehi, hal ini mampu menambah baik pengurusan dan seterusnya meningkatkan prestasi PKS. Hasil penyelidikan mencadangkan tiga jenis faktor yang berupaya menyumbang kepada prestasi PKS, iaitu faktor dalaman (individu dan organisasi), faktor luaran (persekitaran dan kerajaan) serta kombinasi faktor luaran dan dalaman.

Untuk memastikan prestasi firma, peranan seseorang usahawan itu sememangnya tidak dapat dinafikan. Tidak seperti yang disangkakan, PKS bukanlah replika kecil bagi sebuah organisasi besar. Peranan seseorang usahawan, merangkap empunya firma adalah besar dan memberikan pengaruh yang kuat dalam PKS. Walau bagaimanapun, terdapat petunjuk yang membuktikan bahawa kebanyakan faktor yang dikaji terhadap PKS adalah berdasarkan organisasi besar. Oleh itu, semua pihak yang terlibat dengan PKS harus berhati-hati untuk meneliti dan menggunakan pakai dapatan kajian yang mungkin kurang tepat.

Untuk membangun dan terus hidup, PKS memerlukan kebolehan berubah dan menyesuaikan

diri dengan keadaan serta cabaran persekitaran. Sebagai contoh, pesaing sentiasa menambah baik operasi untuk meningkatkan penguasaan pasaran, manakala situasi ekonomi semasa akan menentukan kuasa beli pengguna. Oleh hal yang demikian, PKS perlu meningkatkan pemahaman berkaitan operasi pesaing dan keadaan ekonomi yang tidak menentu dalam usaha mencapai prestasi yang diharapkan oleh usahawan serta kerajaan.

Secara amnya, terdapat dua perspektif untuk melihat prestasi dan pertumbuhan PKS, iaitu dari sudut luaran seperti peranan kerajaan dan dari sudut dalaman dengan menekankan peranan usahawan serta organisasi. Namun begitu, kepentingan peranan usahawan dalam PKS mengatasi elemen yang lain. Hal ini dikatakan demikian kerana usahawan memainkan peranan yang amat besar dalam keseluruhan proses keusahawanan sesebuah firma PKS. Tambahan pula, tabiat dan perlakuan usahawan adalah dilihat sebagai pengaruh yang kuat dalam proses tersebut.

Usahawan menjadi fokus utama kerana mereka ialah individu yang sentiasa mencari dan mengambil kesempatan dalam perniagaan. Pada masa yang sama, mereka mengejar cita-cita dengan mengambil risiko untuk melaksanakan pelan perniagaan yang disusun rapi. Usahawan juga menyetipkan pembahagian antara kehidupan peribadi dengan kehidupan profesional. Bekerja hanya pada waktu pejabat tiada dalam minda usahawan. Memang tidak dinafikan, usahawan melakukan semua ini dalam keadaan yang tidak menentu.

Usaha gigih dan susah payah usahawan memberikan manfaat yang banyak kepada negara.

Terdapat petunjuk yang membuktikan bahawa kebanyakan faktor yang dikaji terhadap PKS adalah berdasarkan organisasi besar.



Kepelbagaian modal amat penting dalam proses menjalankan perniagaan dan seterusnya membawa ke prestasi atau kejayaan sesebuah firma PKS.

Usahawan yang mengusahakan perniagaan PKS dapat membantu untuk mengurangkan kemiskinan, menawarkan pekerjaan dan menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi negara. Tentunya hal ini membawa kepada peningkatan tahap sosial dan ekonomi sesebuah negara.

Terdapat juga faktor lain yang menyumbang kepada peningkatan prestasi PKS, seperti personaliti usahawan itu sendiri. Sehubungan dengan itu, penting bagi setiap usahawan untuk memahami personaliti mereka. Hal ini dikatakan demikian kerana personaliti usahawan amat berkait dengan kejayaan dan kegagalan PKS.

Walaupun bagaimanapun, terdapat beberapa masalah untuk memahami personaliti usahawan yang berjaya. Sebagai contoh, terdapat beberapa perkara tidak konsisten yang berkaitan ciri-ciri personaliti. Tidak cukup dengan itu, sifat semula jadi personaliti yang statik dan keusangan teori personaliti yang menjadi sandaran utama dalam kajian yang dijalankan, menghasilkan dapatan yang tidak serasi dengan situasi semasa. Kajian berkaitan personaliti usahawan juga sering meneliti sampel yang lebih cenderung kepada usahawan Barat, sama ada dari benua Amerika mahupun Eropah.

Penggunaan ciri-ciri personaliti untuk mencari penyumbang positif yang berkaitan kejayaan keusahawanan dikatakan sebagai mencari seseorang dengan perwatakan umum. Malahan pendekatan ciri-ciri personaliti dalam keusahawanan sudah pun diselidiki berulang kali. Namun demikian, yang penting ialah sebarang adaptasi dapatan kajian mestilah berlandaskan konteks dan situasi setempat.

Pendekatan perlakuan ialah cabang yang berlainan daripada ciri-ciri personaliti. Pendekatan ini adalah berdasarkan idea yang meletakkan "apa" yang dibuat oleh usahawan sebagai elemen penting, jika dibandingkan dengan "siapa" usahawan yang dikaji. Salah satu cara dalam pendekatan perlakuan usahawan adalah dengan mengkaji tahap kompetensi usahawan, yakni dengan mengkaji ciri-ciri individu yang akan mendatangkan kejayaan atau prestasi yang luar biasa.

Kompetensi menggambarkan kombinasi pengalaman, ilmu, kemahiran, sifat, aspek imej diri atau peranan sosial, nilai serta sikap yang diperoleh usahawan sepanjang hidupnya. Kebolehan pula ialah keupayaan untuk mengaplikasikan kemahiran

dan kompetensi dalam sesuatu konteks yang memerlukan penambahan nilai. Hal ini menunjukkan kompetensi merangkumi sifat yang diperlukan oleh semua usahawan PKS.

Tanpa disedari, usahawan sentiasa belajar daripada pengalaman. Selain itu, usahawan belajar menerusi sesi penerangan serta perbincangan dalam kursus dan seminar yang dihadiri. Pembelajaran sebegini akan mengembangkan serta mendalamkan tahap kompetensi usahawan. PKS beroperasi dalam persekitaran, iaitu pemiliknyanya juga merupakan pengurus firma dan hal ini menyebabkan prestasi firma PKS amat bergantung pada modal serta kebolehan usahawan.

Peranan penting modal kewangan serta modal bukan kewangan bagi menjalankan perniagaan sememangnya tidak dapat dinafikan. Peranan modal amat penting lebih-lebih lagi apabila sesebuah firma itu mempunyai pelbagai jenis modal. Kepelbagaian modal amat penting dalam proses menjalankan perniagaan dan seterusnya membawa ke prestasi atau kejayaan sesebuah firma PKS.

Modal yang pelbagai ini boleh bertukar daripada satu jenis kepada jenis yang lain. Sebagai contoh, modal budaya dapat ditukarkan kepada modal sosial di bawah konteks yang tertentu. Interaksi antara jenis modal ini sekali lagi ditekankan kerana terdapatnya perhubungan dinamis antara jenis modal. Oleh itu, perhatian patut berubah daripada menyelidiki jenis modal secara individu kepada penyelidikan yang melihat interaksi antara pelbagai bentuk modal.

Walaupun bagaimanapun, pemilihan modal semata-mata tidak dapat memastikan kejayaan PKS untuk jangka masa panjang. Meskipun diakui bahawa sedikit banyak hal ini dapat membantu meningkatkan kejayaan, yang penting ialah penggunaan modal yang dimiliki serta tahap kompeten usahawan. Untuk mengurus perniagaan, usahawan perlu memikul tiga peranan utama, iaitu pengurusan, keusahawanan dan teknikal. Bagi memainkan peranan ini, usahawan perlu melengkapkan diri dengan kompetensi yang tertentu, khasnya dalam konteks keusahawanan, iaitu kompetensi keusahawanan.

Secara kesimpulannya, usahawan PKS perlu sentiasa meningkatkan ilmu pengetahuan dan bersedia menerima perubahan di bawah Model Baru Ekonomi (MBE). Peluang perniagaan di bawah MBE bukan lagi berlandaskan hubungan, sebaliknya memfokuskan aspek keperluan, mesra pasaran dan merit. Walau apa-apa pun, harapan yang tinggi diletakkan kepada semua usahawan PKS untuk menjadi peneraju kepada pembangunan ekonomi negara. ●

