

# Perlindungan sosial kukuh bantu rakyat harungi kemelut ekonomi

- Laporan Jabatan Perangkaan menunjukkan 20 peratus atau sekitar 580,000 isi rumah kumpulan M40 beralih ke bawah had pendapatan kumpulan B40

- Penambahbaikan sistem perlindungan sosial negara perlu diberi keutamaan bagi meningkatkan perlindungan sosial rakyat secara menyeluruh

- Kerjasama kerajaan dan penyedia insurans serta takaful perlu diteruskan untuk memastikan golongan rentan terus mendapat perlindungan sosial lebih inklusif dan komprehensif

**Oleh Mohd Faizol Rizal Mohd Rasid**  
bhrencana@bh.com.my

**Pandemik** COVID-19 melanda dunia meninggalkan impak negatif terhadap taraf kehidupan dan sosioekonomi masyarakat. Pelbagai cabaran dan impak terhadap ekonomi dan kewangan dirasakan Keluarga Malaysia.

Secara tidak langsung, ia mendedahkan kelemahan dan jurang besar dalam sistem perlindungan sosial terutama dari aspek perlindungan pendapatan bagi golongan berpendapatan rendah.

Selain impak pandemik, krisis ekonomi berganda pada ketika ini seperti inflasi dan kenaikan harga barangan, gangguan bekalan dan keselamatan makanan serta bencana alam turut menjejaskan sumber

tan kewangan tatkala berdepan dengan krisis atau peristiwa tidak diduga seperti penyakit kronik, penyakit jangka panjang, kecacatan, kecederaan atau kematian.

Ia berperanan bagi memastikan keselamatan ekonomi dan kewangan serta membantu masyarakat terus berdaya tahan bagi menghadapi ancaman kejutan ekonomi serta mencegah kemiskinan.

Difahamkan masih ramai dalam kalangan masyarakat tidak mempunyai sumber kewangan mencukupi sekiranya berlaku pengurangan atau kehilangan dalam pendapatan isi rumah disebabkan kejadian tidak diduga.

Bank Dunia melaporkan lebih 60 peratus isi rumah berpendapatan rendah dengan gaji bulanan RM4,000 ke bawah di Malaysia tidak mempunyai sumber kewangan mencukupi untuk menampung keperluan asas mereka sejak akhir tahun lalu.

Lebih membimbangkan, satu per empat dari-

kebanyakannya masih terhad kepada pekerja sektor formal membuat caruman.

Namun di sebalik pandemik COVID-19 dan krisis ekonomi yang melanda, terdapat nilai dan sudut positif dapat dilihat pada hari ini. Kesedaran masyarakat di Malaysia akan kepentingan perlindungan sosial khususnya perlindungan pendapatan untuk melindungi diri dan keluarga kini lebih meningkat.

Umpama 'tersentak daripada lamunan', kadar pemilihan insurans hayat dan takaful keluarga mencatatkan peningkatan menggalakkan ketika negara masih berperang dengan penularan virus COVID-19.

Ini dapat dibuktikan dengan jumlah pemilihan insurans hayat individu baharu meningkat daripada 412,215 pada 2020 kepada 611,295 pada 2021.

Selain itu, nisbah jumlah sijil takaful keluarga berkuat kuasa kepada jumlah penduduk Malaysia meningkat kepada 6.07 juta sijil pada 2021 berban-



Pensyarah Insurans dan Pengurusan Risiko, Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Kampus Puncak Alam

pendapatan serta kesejahteraan hidup masyarakat.

Ia diburukkan lagi dengan ketegangan geopolitik pada peringkat global antaranya konflik berpanjangan Russia-Ukraine, sekatan Eropah dan Amerika Syarikat (AS) terhadap Russia, serta sekatan pergerakan dan penutupan sempadan di China yang turut menyumbang dan melebarkan lagi jurang ketidaksaamaan sosioekonomi masyarakat di seluruh dunia.

Dalam hal ini, golongan berpendapatan rendah yang sebelum ini mengalami kekangan kewangan sebelum pandemik terus kekal sebagai golongan rentan paling terkesan hingga saat ini.

Walaupun kerajaan melaksanakan pelbagai inisiatif dan program bagi mengurangkan tekanan akibat pandemik, sebilangan besar rakyat masih dan terus dibelenggu dengan masalah kemiskinan.

Berdasarkan Laporan Anggaran Pendapatan Isi Rumah dan Insiden Kemiskinan, Jabatan Perangkaan baru-baru ini, sebanyak 20 peratus atau sekitar 580,000 isi rumah daripada kumpulan M40 beralih ke bawah had pendapatan kumpulan B40.

Mengambil kira keadaan semasa, penambahbaikan dan usaha berterusan terhadap sistem perlindungan sosial negara perlu diberi keutamaan bagi meningkatkan perlindungan sosial rakyat secara menyeluruh.

Ia bukan sahaja bertindak sebagai alat penstabil makroekonomi, sistem perlindungan sosial mampan juga bertindak sebagai benteng terhadap kelemahan sosioekonomi kini dihadapi segenap lapisan masyarakat.

Kos sara hidup meningkat, wang persaraan tidak mencukupi, ketidakupayaan menjana pendapatan minimum, hilang sumber pendapatan, keadaan kesihatan semakin merosot dan populasi semakin berumur adalah antara cabaran dihadapi kerajaan memperkukuhkan dasar perlindungan sosial.

Justeru, usaha bersepadu dan berterusan untuk menambah baik sistem perlindungan sosial terutama perlindungan pendapatan bukan sahaja dapat meningkatkan keselamatan kewangan golongan rentan, malah ia dapat membantu mengukuhkan daya tahan ekonomi negara.

Secara amnya, perlindungan pendapatan merangkumi keupayaan individu untuk menjamin kesela-

pada isi rumah dilaporkan mempunyai simpanan bertahan hanya tiga bulan atau kurang, manakala 16 peratus langsung tidak mempunyai simpanan.

Walaupun terdapat beberapa institusi perlindungan sosial disediakan menerusi dana kerajaan seperti Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), persoalan yang timbul adalah sama ada ia mencukupi untuk menampung perbelanjaan dan menjamin masa depan keluarga dalam tempoh jangka panjang.

Tambahan pula, liputan bagi perlindungan sosial menerusi skim insurans sosial pada ketika ini

“ Satu per empat daripada isi rumah dilaporkan mempunyai simpanan bertahan hanya tiga bulan atau kurang, manakala 16 peratus langsung tidak mempunyai simpanan ”



dinding 5.51 juta pada 2020.

Mengambil kira kepentingan perlindungan sosial yang berperanan menangani isu ketidaksaamaan dalam membina masyarakat inklusif, penambahbaikan dan usaha bersepadu terhadap sistem perlindungan sosial inklusif seperti dinyatakan dalam Rancangan Malaysia Ke-12 (2021-2025) dan Bajet 2022 harus kekal menjadi keutamaan kerajaan selain memastikan dasar fiskal berkesan.

Justeru, dasar dan program memberi jaminan keselamatan sosial terutama bagi golongan berpendapatan rendah harus diperhebatkan. Sebagai contoh, Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) dilaksanakan dengan kerjasama penyedia insurans dan takaful yang menyediakan perlindungan sosial kepada kira-kira 8.4 juta penerima Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) perlu diteruskan.

Bagaimanapun, golongan berpendapatan rendah yang layak menerima manfaat PTV harus mengambil peluang menyertai skim insurans dan takaful ditawarkan bagi memastikan keselamatan kewangan diri dan keluarga terus terjamin.

Selain itu, Pelan Perlindungan Insurans Kepada Isi Rumah (IR) Miskin seperti diumumkan Perdana Menteri, Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob juga inisiatif baik selari dengan agenda perlindungan sosial untuk mencapai sasaran miskin tegar sifar menjelang 2025.

Menerusi program ini, rakyat miskin kehilangan punca pendapatan akibat kematian ketua isi rumah (KIR) membabitkan kira-kira 268,000 keluarga miskin berdaftar dalam e-Kasih menerima pampasan berjumlah RM10,000.

Seharusnya, program dan inisiatif seumpama ini perlu diperbanyakkan lagi sebagai langkah tindak balas terhadap kesan pandemik COVID-19 dan krisis ekonomi melanda.

Kerjasama antara kerajaan dan penyedia insurans serta takaful di negara ini perlu diteruskan untuk memastikan golongan rentan terus mendapat perlindungan sosial lebih inklusif dan komprehensif.

Selain itu, penambahbaikan berterusan ke atas perlindungan sosial negara perlu dilaksanakan secara menyeluruh dengan memastikan tiada golongan tersisih.